

不忘初心，尊崇责任

中国保险报向我约稿，我写了十谈建设保险责任文化的一组文章，九谈建设保险责任文化的题目是“做事先做人”。

有一个做事先做人的经典例子。20世纪初，一位叫弗兰克的美国意大利移民，经过艰苦创业开办了一家小银行，生意红红火火，但银行遭抢劫彻底改变了他的人生，他破了产，储户失去了存款。当他带着妻子和四个儿女从头开始时，他决定一文不少地去努力偿还那笔天文数字般的存款。

所有人都劝他：“你为什么要这样做呢？你是没有责任的”，但他回答：“是的，在法律上也许我没有责任，但在道义上我有责任。”这个回答的代价是三十年的艰苦奋斗，当他寄出最后一笔“存款”时轻叹道：“现在我终于无债一身轻了。”他用一生的辛酸和血汗履行他做事先做人的责任。

责任的内在动力是十分强大的，一位伟人曾经说过“人生所有的履历都必须排在勇于负责任的精神之后”，正是在责任的内在力量驱使下，弗兰克产生了一种崇高的使命感和归宿感受感，于是，他用自己的一生来践行对其所负使命的忠诚和信守。人可

以不伟大，人也可以清贫，但不可以没有责任。当弗兰克因尽责而轻叹时，他对人生、对社会是问心无愧的。

做人如此，做保险企业更须如此。我在企业内部多次讲到，保监会批准我们公司的法定名称是“长安责任保险股份有限公司”，在全国200家法人保险机构中，我们是唯一冠有“责任”二字的保险公司。

长安责任与责任长安的区别是什么？长安责任的本义是讲业务范围定位，讲“做事”；责任长安的本义是讲承担责任，对社会负责、对保险消费者负责，对股东负责，对员工负责，讲“做人”。弗兰克的人生证明，做事先做人，只有先做人，才能好做事，才能做好事。

做事先做人也是中国文化的优良传统和核心价值。《左传》有言：“太上有立德，其次有立功，其次有立言，传之久远，此之谓不朽。”这句话中的“立德”是指做人，“立功”是指做事，“立言”是指做学问，也就是做人第一，其次才是做事做学问。

中国保险报配发了一幅金杯、银杯不如口碑的形象漫画。

我为这幅画写了一首诗：“做事先做人，惟责天下尊。高山安可仰，一顾百事成。”